

REFERENCJE

Warszawa 18.04.2014

Z przyjemnością informujemy nasze zadowolenie z usług firmy ConceptCase, z którą mieliśmy przyjemność współpracować przy realizacji projektu szkoleniowego z zakresu sprzedaży i obsługi klienta jesienią 2013 r.

W ramach projektu wspólnie z Panem Grzegorzem Maciaszkiem oraz konsultantami ConceptCase, wypracowaliśmy standard sprzedaży i obsługi klienta w sieci naszych sklepów, który następnie został wdrożony poprzez szkolenia dedykowane wszystkim pracownikom sklepów.

Szkolenia przygotowane zostały w sposób profesjonalny z zastosowaniem metod dydaktycznych, zapewniających skuteczny przekaz - oraz ćwiczeń pozwalających na utrwalenie przekazywanej wiedzy.

Zespół ConceptCase wykazał się dbałością o jakość wykonywanych usług, a trenerzy prowadzący warsztaty posiadali szeroką wiedzę i doświadczenie w zakresie prezentowanych tematów szkoleniowych.

Zatem jak najbardziej rekomendujemy firmę ConceptCase jako sprawdzonego i profesjonalnego partnera wspierającego swoich klientów w rozwoju kompetencji pracowników.



J.K. Peter Pulawski
Prezes Zarządu
Grand Cru S.A.