

Warszawa, dn. 30.01.2014 r.

LIST REFERENCYJNY

Firma ConceptCase realizuje na zlecenie naszej firmy program rozwoju kompetencji menadżerskich „Akademia Menadżera”, dedykowany dla grupy kilkudziesięciu kierowników operacyjnych średniego szczebla. Program jest realizowany w okresie VI 2013 – II 2014 i składa się z 6 sesji szkoleniowych realizowanych w formie interaktywnych warsztatów.

Współpraca z firmą ConceptCase przy projekcie przebiega bardzo owocnie i harmonijnie. Firma ConceptCase prezentuje zindywidualizowane podejście do zleconego projektu. Wykazuje wysoką ekspertyzę, praktyczne podejście oraz dużą otwartość i elastyczność, zarówno na etapie przygotowania projektu jak i podczas jego realizacji, aby jak najlepiej odpowiedzieć na oczekiwania Klienta.

Akademia Menadżera została zaprojektowana z uwzględnieniem specyfiki pracy operacyjnej w naszej firmie oraz wyzwań, jakie na co dzień stoją przed naszymi kierownikami w związku z zarządzaniem dużymi, rozproszonymi zespołami pracowników technicznych. Dokładny program szkolenia został opracowany na podstawie specjalnie przygotowanego badania kompetencyjnego. Badanie to opierało się na rzeczywistych sytuacjach problemowych pojawiających się w pracy naszych kierowników i pozwoliło dokładnie określić obszary rozwojowe w zakresie kompetencji menadżerskich, na które należy zwrócić podczas szkolenia szczególną uwagę.

Akademia Menadżera jest bardzo wysoko oceniana w ankietach satysfakcji pod względem dopasowania programu szkolenia do potrzeb uczestników oraz przygotowania merytorycznego i sposobu prowadzenia zajęć przez przydzielonego do projektu Trenera, Pana Marka Hajduczenia. Pan Marek, jako doświadczony praktyk biznesu, potrafi w przystępny oraz energetyzujący sposób przekazać uczestnikom swoją wiedzę oraz dostarczyć im sprawdzone rozwiązania i narzędzia stosowane w zarządzaniu zespołem.

Wysoko oceniam także współpracę z Panią Karoliną Chrzanowską oraz Panem Grzegorzem Maciaszek, którzy dbają o każdy szczegół projektu, zarówno od strony merytorycznej, jak i organizacyjnej. ConceptCase to profesjonalny zespół ludzi, którzy z pasją podchodzą do swojej pracy i dostarczają najwyższej jakości usługi szkoleniowo-doradcze, realnie wspierające realizację strategii biznesowej firmy. Z pełną odpowiedzialnością polecam firmę ConceptCase jako niezawodnego i profesjonalnego partnera przy projektowaniu i realizacji projektów rozwoju kompetencji pracowników.

Menadżer ds. Zasobów Ludzkich


Anna Kwiatek