



Zabierzów, 16 lipca 2014r.

LIST REFERENCYJNY

Leopardus to nowa sieć sklepów zoologicznych, zlokalizowanych w 11 miastach w Polsce. Łącznie 14 sklepów obecnych jest w reprezentatywnych w galeriach i centrach handlowych. Sieć oferuje klientom szeroki asortyment produktów zoologicznych oraz różnorodne gatunki zwierząt, dzięki czemu wpisuje się w oczekiwania zarówno amatorów jak i profesjonalistów w dziedzinie zoologii.

W dniach 8-9 oraz 26-27 maja 2014 r. firma Concept Case przeprowadziła dla sieci Leopardus szkolenie z zakresu standardu obsługi klienta detalicznego. Spotkanie było zorganizowane w formie warsztatowej, co dało ogromne możliwości swobody komunikacyjnej z prowadzącymi oraz ułatwiło poznanie nowej wiedzy oraz ugruntowanie dotychczas nabytej. Szkolenie było przeprowadzone w oparciu o stworzony przez Concept Case skrypt, którego zasady z powodzeniem stosują obecnie nasi pracownicy we wszystkich Leopardusach.

Pragniemy zarekomendować firmę Concept Case, jako profesjonalnego partnera. Łatwość nawiązywania kontaktów międzyludzkich, czytelny przekaz oferty handlowej oraz szybkie dostosowanie się i zrozumienie naszych potrzeb to cechy, które szczególnie wyróżniają firmę na tle konkurencyjnych agencji szkoleniowych. Szczególne podziękowania kierujemy do ekipy, która pracowała nad projektem dedykowanym dla naszej sieci, państwu: Karolinie Chrzanowskiej, Tomaszowi Haegenbarth'owi oraz Grzegorzowi Maciaszkowi.

Firma szkoleniowa? – LEOPARDUS poleca Concept Case.

Lukasz Dela
Łukasz Dela

właściciel

LEOPARDUS ŁUKASZ DELA

32-080 Zabierzów, ul. Krakowska 311, koordynator ds. sprzedaży i marketingu
NIP: 513-006-23-38
REGON 121389814
tel. 12 444 70 83

Magdalena
Magdalena Majka



LEOPARDUS Łukasz Dela, ul. Krakowska 311, 32-080 Zabierzów, NIP 513-006-23-38, REGON 121389814